

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Le Politiche Aziendali definiscono le linee guida che la Direzione Generale assegna ai Responsabili quali indirizzi della attività Aziendali per ciò che concerne la qualità del prodotto e del servizio.

- ❖ La **COBRAPLAST S.p.A.** è convinta che sia fondamentale la scelta effettuata di ricercare l'eccellenza nella soddisfazione del Cliente attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ❖ Il raggiungimento dell'eccellenza verso il Cliente è perseguito attraverso la consolidazione del know-how aziendale, sviluppato e rafforzato nel corso degli anni di crescita dell'azienda;
- ❖ La qualità del prodotto e del servizio costituiscono l'obiettivo strategico aziendale e quindi ogni funzione ne vede elemento di operatività, i cui risultati sono monitorati dalla Direzione Generale;
- ❖ La qualità del prodotto è la risultanza delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema di Gestione per la Qualità;
- ❖ La formalizzazione e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, sulla base delle presenti politiche e degli obiettivi definiti dalla Direzione, è responsabilità del Quality Assurance, a cui compete la stesura di procedure, norme, istruzioni e di collaborare alla loro diffusione a tutti i livelli aziendali, verificandone nel tempo la corretta interpretazione e applicazione;
- ❖ La responsabilizzazione sulle proprie prestazioni relative alla qualità, a tutti i livelli organizzativi, è la regola che deve portare a far coincidere colui che opera con colui che controlla
- ❖ Il Fornitore è componente fondamentale per l'ottenimento della qualità del prodotto, per la salvaguardia ambientale ed il rispetto della legislazione. Di conseguenza **COBRAPLAST S.p.A.** deve:
  - ✓ Informarlo sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture;
  - ✓ Motivarlo al miglioramento continuo della qualità delle forniture;
  - ✓ Responsabilizzare il fornitore sul risultato qualitativo delle forniture;

## QUALITY POLICY

The Company Policies define the guidelines that the General Management assigns to the Managers as addresses of the Company's activities regarding the quality of the product and service.

- ❖ **COBRAPLAST S.p.A.** is confident that the choice of seeking excellence in customer satisfaction through the optimization of the performance of company resources at all levels of the organization.
- ❖ The achievement of excellence for the Customer is followed through the consolidation of corporate know-how, developed, and improved during the years of the Company's growth.
- ❖ Product and service quality are the strategic corporate goal, and therefore each function considers it an element of operation, the results of which are monitored by the Executive Board;
- ❖ Product quality are the result of the performance of each company function, each of which must therefore measure its own quality achieved in accordance with the Quality Management System;
- ❖ The formalization and implementation of the Quality Management System, on the basis of these policies and the objectives defined by the Management, is the responsibility of Quality Assurance, which is responsible for drafting procedures, standards and instructions and for collaborating in their diffusion to all company levels, verifying their correct interpretation and application over time;
- ❖ Responsibility for one's own performance in terms of quality, at all organizational levels, is the rule that must lead to make that the person who operates coincides with the one who controls.
- ❖ The supplier is a key component in the achievement of product quality, environmental protection, and compliance with legislation. Therefore, **COBRAPLAST S.p.A.** must:
  - ✓ Inform him on the positive or negative results of the quality of the supplies.
  - ✓ Motivate the supplier to continuously improve the quality of supplies.
  - ✓ Make the supplier responsible for the quality result of the supplies.

C.O.O.

Alberto Lico